

# Qualität schafft ein gutes Gefühl

„Es gibt kaum etwas auf dieser Welt, das nicht irgend jemand ein wenig einfacher machen und etwas billiger verkaufen könnte, und die Menschen, die sich nur am Preis orientieren, werden Opfer solcher Machenschaften. Es ist unklug, zu viel zu bezahlen, aber es ist noch schlechter, zu wenig zu bezahlen. Wenn Sie zu wenig bezahlen, verlieren Sie manchmal alles, da der gekaufte Gegenstand die ihm zugedachte Aufgabe nicht erfüllen kann. Nehmen Sie das niedrigste Angebot an, müssen Sie für das Risiko, das Sie eingehen, etwas hinzurechnen. Und wenn Sie das tun, dann haben Sie auch genug Geld, um für etwas Besseres zu bezahlen.“

John Ruskin,  
Sozialreformer, 1829 – 1900

